

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, penulis bersyukur kepada Allah SWT bahwa akhirnya penyusunan Thesis ini dapat diselesaikan pada waktunya untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) yang diselenggarakan Universitas INDONUSA Esa Unggul, Jakarta.

Program studi yang ditempuh adalah Pascasarjana Magister Manajemen Pemasaran. Dalam penyelesaian penyusunan Thesis ini penulis banyak mendapat dukungan moral maupun masukan-masukan yang sangat berharga . Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Kemala Motik A. Gafur, selaku Rektor Universitas INDONUSA Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Magister Manajemen.
2. Bapak DR. Ir. Son Diamar.M.Sc, selaku Direktur Program Pascasarjana dan dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan thesis ini dengan baik.
3. Ibu Suryanthy Arief, SH,MBA. Pembantu Rektor II (Bidang Administrasi Umum dan Keuangan) yang banyak memberikan dorongan dan semangat serta bantuan moral dalam menyelesaikan studi di Magester Manajemen.
4. Pimpinan dan Staff serta seluruh karyawan Universitas INDONUSA Esa Unggul , yang telah memberikan ijin dan bantuan kepada penulis dalam melaksanakan Thesis ini.

- b. Mempergunakan alat ukur evaluasi.
- c. Menginterpretasikan hasil pengukuran.
- d. Mengadakan pertimbangan dan mengambil tindakan yang sesuai.

5. Penilaian dan pembinaan prestasi kerja.

Rektor dan pembantu-pembantu Rektor Universitas INDONUSA melakukan penilaian berdasarkan sasaran Manajemen By Objektif (MBO) cukup baik tapi perlu adanya koreksi (remedial action).

6. Kompensasi.

Dalam pemberian balas jasa karyawan (Kompensasi) Universitas Indonusa seharusnya memperhitungkan produktivitas karyawan tersebut, dan hal tersebut dilaksanakan pada jangka waktu (menurut periode) yang telah ditetapkan, sehingga pihak universitas mempunyai anggaran yang tepat untuk pemberian balas jasa (Kompensasi) karyawan tersebut.

5. Kedua orang tua kami serta seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan dan do'a kepada penulis.

6. Isteri dan anak-anak tercinta , Susi Yusnita, Wahyu Septian Saputra, Ilham Windra Dwiputra dan Idfi Pebianka yang dengan penuh pengertian telah banyak memberikan dorongan lahir dan bathin.

AKhir kata, dengan segala keterbatasannya penulis merasa sepenuhnya, bahwa laporan AKhir penulisan Thesis ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu untuk lebih menyempurnakan penulisan Thesis ini, penulis dengan penuh rasa hormat mengharapkan saran maupun tanggapan dari pembaca demi perbalkan laporan ini.

Jakarta, September 1998

Penulis